



PLAQUETTE DE PRESENTATION

MARS 2016

SOMMAIRE

Présentation et Savoir Faire	2
Moyens.....	3
EVALUATION / COMMUNICATION/ POLITIQUE DE LA VILLE	4
DEMARCHE PARTICIPATIVE/CONCERTATION	10
INGENIERIE DE PROJET	13
ETUDES ET DISPOSITIFS PUBLICS ET/OU URBAINS.....	19
CV DES CONSULTANTS	40

PRESENTATION ET SAVOIR FAIRE

NOTE de PRÉSENTATION

CHORUS, BUREAU D'ÉTUDES EN INGÉNIERIE SOCIALE, EST CONSTITUÉ D'ASSOCIÉS AYANT TRAVAILLÉ DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES DANS CE DOMAINE.

LE SAVOIR-FAIRE QUE CHORUS PROPOSE AUX HABITANTS, AUX ÉLUS, AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET AUX MAÎTRES D'OUVRAGE EST AXÉ SUR :

- * LE DIAGNOSTIC
- * LA COORDINATION
- * LE SUIVI OPÉRATIONNEL
- * L'ÉVALUATION
- * LA MÉTHODOLOGIE DE PROJET
- * L'EXPERTISE

SON OBJECTIF EST D'ALLIER DIAGNOSTIC ET SUIVI OPÉRATIONNEL.

DANS CE BUT CHORUS PEUT S'ASSOCIER AVEC DES BUREAUX D'ÉTUDES OU DES PARTENAIRES AUX SPÉCIFICITÉS COMPLÉMENTAIRES, AFIN DE COUVRIR TOUS LES DOMAINES DES INTERVENTIONS SOCIALES ET URBAINES.

LE SAVOIR FAIRE de CHORUS

... L'INGÉNIERIE SOCIALE

AYANT DÉJÀ SA PROPRE HISTOIRE, L'INGÉNIERIE SOCIALE EST DEVENUE UNE COMPÉTENCE TECHNIQUE À L'INTERFACE ENTRE UN APPAREIL DE GESTION PUBLIC ET LA SOCIÉTÉ CIVILE QUI EXPRIME UNE DEMANDE, UN MOUVEMENT SOCIAL.

C'EST UN MÉTIER ATTENTIF AUX BESOINS DU TERRAIN POUR RÉUSSIR UN PROJET COMMUN AVEC DES PARTENAIRES ET DES OBJECTIFS DIFFÉRENTS.

ELLE S'ATTACHE À DÉPASSER LES CONSTATS DU DIAGNOSTIC POUR CONSTRUIRE DES PROPOSITIONS OPÉRATIONNELLES ET SUSCITER UNE DYNAMIQUE.

EXTÉRIEURE AUX ENJEUX, MAIS CONNAISSANT LES INTÉRÊTS DE CHACUN, L'INGÉNIERIE SOCIALE ORGANISE LES FACE-À-FACE ET LES DIALOGUES.

EXPERTISE, CAPACITÉ DE DIAGNOSTIC, DÉMARCHÉ MÉTHODOLOGIQUE, ELLE EST AUSSI CONSEIL STRATÉGIQUE AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS LOCALES.

MOYENS

LES MOYENS INFORMATIQUES ET BUREAUTIQUES

D'une façon générale, l'optimisation de la répartition des tâches, ainsi que le recours à des outils performants, notamment informatiques, permettent de gagner du temps pour le réinvestir dans la communication, l'analyse, la recherche de qualité et d'efficacité, le développement du partenariat.

En matière d'informatique, le siège de CHORUS dispose en tout état de cause d'un matériel diversifié :

- 3 PC + 4 ordinateurs PC portables + 2 imprimantes dont une " couleur photo-réaliste " + modem + Internet
- Word + Excel + Powerpoint + Access + Illustrator CS3 + DWG True View + divers logiciels
- Fax
- Scanner
- Copieur REXROTARY 2818 + trieuse

LES MOYENS HUMAINS

Les consultants de Chorus ont des collaborateurs divers selon les missions (salariés, experts associés, personnel de terrain, ...). La plupart font partie du réseau de CHORUS, tout comme les bureaux d'études associés avec lesquels nous répondons régulièrement en groupement à des appels d'offre.

Présent depuis 1998 dans les DOM, CHORUS a développé un établissement secondaire CHORUS DOM en mars 2006 à Fort de France en Martinique, et met à disposition une équipe pluridisciplinaire et réactive au service du développement du territoire et de ses habitants.

Voir CV joints en dernière partie

EVALUATION
COMMUNICATION
POLITIQUE DE LA VILLE

ASSISTANCE

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2013	<p>Mission d'Assistance pour la mise en œuvre de la Gestion Urbaine de Proximité Coût global : 49 860 € HT Tranche ferme + 32 700 € HT Tranche conditionnelle</p>	<p>Ville de Cayenne</p>	<p>973</p>
<p>La Commune de Cayenne est engagée depuis plusieurs années dans un vaste projet urbain qui concerne le centre ville ainsi que les quartiers périphériques. Le Programme de Développement et de Rénovation Urbaine répond à la nécessité de définir un projet d'ensemble capable de réunifier le centre-ancien, les faubourgs et les quartiers Sud. Le contenu de la mission se décline en 2 tranches, ferme sur les quartiers du PDRU et conditionnelle sur les quartiers du CUCS. Il s'agit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'établir un diagnostic partagé (diagnostic en marchant) sur les quartiers concernés • de réaliser une enquête sur la perception du quartier par les habitants, les usagers et les acteurs • de recueillir des indicateurs de fonctionnement • de réaliser un bilan de fonctionnement • de formaliser un plan d'actions à court, à moyen et long terme • de participer à la rédaction de la convention GUP/ANRU 			
2011	<p>Réalisation d'un diagnostic et accompagnement à la mise en place d'une stratégie d'intervention pour les PACT de Martinique et de Guadeloupe Coût global : 6500 € HT</p>	<p>PACT Martinique – Association ACCORS</p>	<p>971-972</p>
<p>La convention d'appui au mouvement PACT d'Outremer a pour objectif de mettre en œuvre le projet social du Mouvement et à s'investir dans un plan d'action pour l'amélioration de l'habitat à finalité sociale, l'insertion par le logement et la lutte contre l'habitat indigne dans les Départements d'Outremer et, pour cela, de renforcer les moyens dédiés à cette politique. Dans ce cadre, cette mission avait pour objectif d'appuyer les deux structures intervenant sur la Martinique et la Guadeloupe afin d'affiner l'appréhension de leur contexte local, d'analyser en détail leurs domaines de compétence actuels, d'envisager les stratégies de développement à court et moyen terme et, pour cela, d'identifier les atouts et passerelles identifiables entre les activités menées jusque là et celles envisagées ou envisageables pour l'avenir et enfin de déterminer leurs orientations en fonction de ces diverses analyses, sachant que toutes les activités des PACT ne sont pas forcément à développer dans les deux départements, ni identiques d'un département à l'autre.</p>			
2011	<p>Mission de préfiguration d'un plan de formation pour les cadre des divers services du Ministère des Guinéens de l'étranger</p>	<p>Ministère délégué des Guinéens de l'Etranger</p>	
<p>Suite à la création du Ministère des Guinéens de l'étranger, mission d'assistance pour la préfiguration du projet de formation dans le but d'améliorer l'opérationnalité et renforcer l'organisation générale des directions et des services</p>			

2010-2011	Diagnostic Local de Sécurité, Cité la Viste et la Castellane, Marseille Coût global : 19 000 € HT	Société HLM ERILIA	13
<p>Photographie des phénomènes, perception et besoins sur le territoire en matière de sécurité publique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cibler les phénomènes en analysant et en dégagant à partir des données quantitatives et qualitatives les grandes tendances de l'insécurité • Enrichir la connaissance des problématiques par l'utilisation des statistiques disponibles • Recueillir les attentes et les perceptions des habitants et des acteurs locaux 			
2009-2010	<p>Mission relative au recensement, à l'information et à l'accompagnement des personnes à évacuer pendant les opérations de démolition du tablier de l'autoroute et du pont Saint-Lazare.</p> <p>Mandataire : CHORUS</p> <p>Coût global: 181070 € HT</p>	Euroméditerranée	13
<p>L'opération Euroméditerranée, inscrite au centre de Marseille dans un triangle Joliette - Saint-Charles - Belle-de-Mai, symbolise la volonté de redynamiser l'économie marseillaise et la ville. Du Fort Saint-Jean à la Friche de la Belle-de-Mai, en passant par la Joliette, Arenc et la gare Saint-Charles, le projet vise à réorganiser les accès au centre-ville et la circulation du secteur, à créer autour de la gare un pôle d'échanges multimodal, à rendre plus lisible et accessible l'interface ville-port, à améliorer les espaces publics et à construire ou réhabiliter des logements.</p> <p>L'année 2010 prévoit l'arrêt de l'autoroute A7 (entrée nord de Marseille) à hauteur du boulevard Leclerc. Ce projet nécessite le foudroyage du tablier de l'autoroute et la démolition du pont saint-Lazare.</p> <p>Pour réaliser cette opération dans des conditions de sécurité optimum, un périmètre de sécurité a été défini au sein duquel deux types d'intervention sont à mettre en place :Evacuation des logements et Confinement des bâtiments.</p> <p>En termes d'accompagnement de l'opération, la mission du prestataire se situe à deux niveaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Accompagnement du maître d'ouvrage <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition et mise en œuvre de la communication avec les habitants et acteurs locaux ▪ Définition des besoins ▪ Définition des modalités de mise en œuvre de l'opération ▪ Organisation et participation à la journée de démolition * Accompagnement des habitants <ul style="list-style-type: none"> ▪ Information individualisée ▪ Prise en compte des problématiques spécifiques ▪ Proximité pendant la période de préparation de l'opération. 			

2009-2010	Diagnostic Partenarial de Situation de la Gestion Urbaine de Proximité Coût global : 146 220 € HT Guadeloupe, 6 quartiers : 25 920 € HT Guyane, 2 quartiers : 9 960 € HT Martinique, 1 quartier : 3 600 € HT La Réunion, 7 quartiers : 44 100 € HT Bouches-du-Rhône, 18 quartiers : 62 640 € HT	ACSE Ministère de la Cohésion Sociale et de l'Égalité des Chances	13 971 972 973 974
<p>L'ACSE a mandaté CHORUS pour « permettre aux Préfets de dresser un diagnostic partenarial de la situation de la GUP dans les quartiers de la politique de la ville. », au travers d'un « diagnostic en marchant » fondé sur une visite de terrain avec l'ensemble des partenaires concernés par la question. Il s'agit de dresser un constat des dysfonctionnements, des manques et des atouts du quartier, à partir d'un tableau remis à chaque participant en début de visite - accompagné d'un plan du quartier - afin qu'il puisse noter précisément ses remarques et les points noirs, comme les atouts, en les localisant sur le plan. L'analyse des fiches de visite et des tables rondes entre les acteurs va permettre de formuler des propositions opérationnelles, qui pourront occasionnellement concerner des opérations de requalification (désenclavement, réaménagement d'espaces publics en fonction des besoins et des pratiques, implantation de services et de commerces, améliorations paysagères), mais porteront avant tout sur des fonctionnements. Cette mission se déroule en 2 phases : une deuxième visite de terrain sera effectuée 6 mois après la première, afin de constater l'efficacité des améliorations et/ou la persévérance des dysfonctionnements et des points de blocage. Cette deuxième visite donnera lieu à une mise à jour du tableau de bord et à la constitution d'un rapport final de synthèse.</p>			
2010	Diagnostic Partenarial et propositions en matière de Gestion Urbaine de Proximité sur le groupe Bellevue	GIP GPV de Marseille	13
2008	Assistant à MO dans le cadre de la mission d'accompagnement départemental post DEAN	DDE	972
2008	Permanence "post-Dean" pour la commune de Fort de France	Ville de Fort de France Mandataire : SEMAFF	972
2007	Assistance à MO dans le cadre de l'élaboration du document préparatoire au CUCS de Kourou	Ville de KOUROU	973
2006	Assistance pour la mise en place d'une Gestion Urbaine de Proximité à Fort-de-France (Martinique)	GIP-GPV de Fort-de-France PDRU	972
2001-2002	Mise en place d'une concertation pour la réhabilitation d'un centre social, à Marseille	Centre social LA SAUVAGERE	13
1999	Préparation du Forum Local de concertation des 15 ^e et 16 ^e arrond. de Marseille : Contrat de Ville	MISSION VILLE Ville de Marseille	13

EVALUATION :

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
<p>2015</p> <p>2016</p> <p>2017</p>	<p>Evaluation des performances des communes » éligibles au Programme National intégré d'appui à la Décentralisation, au Développement Local et à l'Emploi des Jeunes (PNIDDLE).</p> <p>Chorus /Impact Afrique/Experts locaux 261 000 €+ 216 360 000 UM</p> <p>La Mauritanie a entrepris une politique de décentralisation progressive à travers la création de communes et l'organisation d'élections libres pour la mise en place de conseils municipaux depuis 1986. Cette expérience n'a pas encore fourni les résultats attendus en matière de transfert effectif de compétences et de ressources et en matière de renforcement des capacités et d'amélioration de la gouvernance locale.</p> <p>Le Gouvernement a mis en place, sur financement du budget de l'état et en cofinancement avec des partenaires au développement, une gamme de projets qui sont quelques fois exécutés séparément, sans aucune coordination significative, et sans prendre en compte les orientations du Gouvernement en matière de décentralisation, d'aménagement du territoire et de développement local.</p> <p>L'audit des performances a pour objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1. de mesurer annuellement le niveau d'atteinte des critères retenus pour accéder aux ressources du guichet conditionnel basé sur la performance ; - 2. d'éclairer les prises de décisions et d'assurer leur objectivité et leur transparence quant à l'allocation des ressources annuelles des dotations des performances par les communes. <p>De façon plus spécifique, il s'agira pour le Groupement d'évaluer les performances des communes cibles du PNIDDLE sur la base :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1. d'une vérification de la satisfaction ou non pour chaque commune des conditions fixées pour accéder aux fonds du Guichet conditionnel; - 2. d'une mesure des performances proprement dites pour chaque commune cible du PNIDDLE. <p>Pr cela, il a été établi : un état des lieux documenté, une situation de référence des communes et des secteurs qui influencent leur développement, une analyse des problématiques et des contraintes, une détermination des opportunités et enfin, un bilan diagnostic. Cette étape est menée à partir d'audit effectués sur chaque commune et de manière participative à travers des groupes de travail réunissant les populations concernées les collectivités locales, les agents des programmes et les partenaires au développement.</p> <p>Les experts organisent également des entretiens individuels ou en groupe restreint des entretiens semi directifs et des interviews des communes.</p>	<p>REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE MINISTERE DES AFFAIRES ECONOMIQUES ET DU DEVELOPPEMENT PNIDDLE/ UNION EUROPEENNE/ Association Internationale de Développement (IDA)</p>	<p>Mauritanie</p>

2010	Évaluation du CUCS 2007-2009 des Communes de l'agglomération des Abymes, Baie-Mahault, Gosier et Pointe à Pitre Coût global: 26 900€ HT	Ville de Pointe-à-Pitre	972
<p>Le contrat urbain de cohésion sociale a été préparé dans la plus large concertation entre l'État, les quatre communes (Abymes, Baie-Mahault, Gosier et Pointe-à-Pitre), le Conseil régional et le Conseil général à partir d'une réflexion commune sur l'état des lieux, les orientations à mettre en œuvre et les actions à conduire sur les six thématiques suivantes : Habitation, cadre de vie, aménagement et logement, Emploi, formation et développement économique, Santé, Éducation et culture, Citoyenneté et prévention de la délinquance, Organisation et méthodes</p> <p>Les objectifs de l'évaluation sont doubles, puisqu'il s'agira à la fois d'analyser comment les actions engagées ont contribué à développer des animations de proximité au sein de l'agglomération pointoise et de déterminer un mode de fonctionnement qui permettra de mettre en œuvre une animation plus régulière et concertée. Pour cela deux pôles d'acteurs sont au centre des investigations : d'abord les bénéficiaires, puis les structures en charge du dispositif, en ajoutant les divers organismes qui peuvent s'y rattacher.</p>			
2009	Encadrement de l'évaluation du projet d'Univers-sel en collaboration avec des consultants locaux	Association Univers-sel	
2004	Evaluation du PDALPD 1999-2003.	CONSEIL GENERAL DE LA GUYANE	973
2000-2004	Bilan Evaluation du PDALPD	DDE du VAUCLUSE	84
2004	Evaluation du PDALPD 1999-2003.	CONSEIL GENERAL DE LA GUYANE	973
2000-2004	Bilan Evaluation du PDALPD	DDE du VAUCLUSE	84
1999	Evaluation du Contrat d'objectif de Fréjus	CONSEIL REGIONAL	83

DEMARCHE PARTICIPATIVE
CONCERTATION

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2015	Mission d'étude urbaine, technique, sociale et financière – Cité La Caravelle Miramas Coût global : 51 300€ HT Chorus : 14 500€ HT	13HABITAT	13
	Mise en œuvre d'un travail de concertation avec les habitants et les usagers du quartier pour intégrer leur expertise et favoriser l'appropriation du projet – Réalisation de documents de présentation du projet, ateliers de travail avec habitants et usagers, préparation de réunions publiques.		
2014	Réalisation du Plan Paysage Mamoudzou Mandataire : JNC Sud Paysagistes Coût global : 282 400 € HT Chorus : 115 250 € HT	Ville de Mamoudzou	97
	<p>Cette démarche se donne pour objectifs principaux de proposer une méthodologie susceptible de saisir dans un même geste les différents enjeux propres à chacun des domaines disciplinaires concernés, comme à chacun des acteurs concernés et d'élaborer un outil capable d'organiser un débat pluri acteurs autour de lieux de projets qui ne sont pas dictés d'emblée par un « simple » aspect paysager (qui pourrait être compris dans un sens restrictif) , mais bien plutôt à révéler, l'ensemble des patrimoines urbains, ruraux, architecturaux, culturels et paysagers à préserver, conforter, mettre en exergue.</p> <p>Chorus, en charge de la communication, consultation et participation des élus, acteurs et habitants développe les outils adaptés aux caractéristiques locales dans un processus continu pendant toute la durée de la mission (entretiens, tables rondes, balades/ateliers, création de flyers et de supports par outil, démarches de mobilisation dans les quartiers, ...).</p>		
2013	Réalisation du Schéma Directeur Architectural et Paysager – LGV PACA Mandataire : JNC Sud Paysagistes Coût global : 282 400 € HT Chorus : 19 750 € HT tranche ferme	Réseau Ferré de France	13-83-06
	<p>Pendant les mois de l'étude, chorus s'est attaché à apporter sa contribution pour retraduire les souhaits et attentes des habitants et des acteurs, à la fois pour aboutir à un diagnostic partagé, puis pour enrichir les propositions d'aménagement et de schéma paysager. Un des principaux enjeux était de s'inscrire dans l'historique de la consultation menée par RFF et de trouver les partenaires adaptés pour cette phase de consultation qui a pris la forme de :</p> <ul style="list-style-type: none"> prise de connaissance de l'historique de concertation du projet, prise de connaissance des résultats des groupes de travail, participation à certaines réunions de travail ou aux ateliers thématiques, participation à l'analyse socio-anthropologique des paysages, entretiens semi-directifs, retranscription de l'ensemble des éléments de la consultation à l'équipe de projet, analyse interactive entre équipe de projet et acteurs interrogés et un retour aux intervenants interviewés. 		

2012	Vers une mobilisation collective pour comprendre et traiter les points noirs paysagers dans le parc régional du Verdon Mandataire : Eric GIROUD Paysagiste d.p.l.g. Coût Global : 24 000 € HT Chorus : 8000 € HT	Parc naturel Régional du Lubéron	84-04
Dans le cadre de cette mission, Chorus a effectué la concertation des partenaires économiques et la mise en place organisationnelle de la participation de l'ensemble des acteurs concernés.			
2012	Réalisation d'un rapport de synthèse des analyses thématiques établies par les centres de ressources à destination du Secrétariat Général Coût global : 6000 € HT	Centres de Ressources Politique de la Ville de Guyane, Martinique, Réunion et Mayotte	972-973-974-976
Les objectifs de cette mission étaient d'éclairer le SG CIV et ses partenaires dans le cadre de l'animation de la réflexion interministérielle sur la réalité de la politique de la ville dans les départements d'Outre-Mer. La synthèse (de l'ensemble des productions des CRPV) réalisée a permis d'appréhender les contraintes et les possibilités de mises en œuvre de la politique de la ville dans ces territoires (freins, contraintes, opportunités, dissemblances) ainsi que de formaliser les enjeux et de produire des préconisations de politiques publiques.			
2003-2004	Assistance au déroulement de groupes de travail thématiques inter organismes HLM Coût global: 19 440 € HT	OPDHLM du Gard ERILIA Nouveau Logis Provençal Un Toit Pour Tous SEMIGA	30
2003	Elaboration de règles de vie en commun sur les cités du Pont-Neuf et de la Rocade à Bollène	SEMIB	84
2003	Fiches synthétiques relatives à la convention amélioration de la qualité de service en contrepartie de l'abattement de la TFPB	SA Nouvelle d'HLM	13
2002	Formation des copropriétaires dans plusieurs copropriétés en difficulté, à Marseille	MAISON DES FAMILLES	13
2001	Rédaction des annales du colloque sur la citoyenneté	CONSEIL GENERAL DE GUYANE	973
2001	Assistance à la rédaction du cahier des charges d'appel d'offres pour une intervention sur la cité la Viste, à Marseille	MARSEILLE HABITAT	13
2001	Assistance au déroulement de groupes de travail thématiques interorganismes HLM	Logirem, Phocéenne, Provence Logis, Société Nouvelle	13
2000	Etude sur la citoyenneté	CONSEIL GENERAL DE GUYANE	973
1997/ 2000	Mise en place de collectifs sociaux.	VILLE DE CAVAILLON VILLE DE PEYROLLES	84 13

INGENIERIE
DE
PROJETS

L'AMENAGEMENT URBAIN

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2010-2011	Réalisation d'une étude de définition d'une opération de restructuration urbaine (opération ANRU isolée) de l'ensemble Saint Norbert à Salon de Provence Groupement SCP Pissareva_Raskin, JNC Paysagiste, Bell Montant global : 35 282 € HT Mission Chorus : 8 000 € HT	Ville de Salon-de-Provence	13
	<p>Cette étude avait pour objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> d'établir un diagnostic urbain et social de proposer des alternatives pour la restructuration urbaine de l'espace et du bâti de définir le périmètre pertinent de l'opération ANRU de préciser les conditions de faisabilité technique et juridique, les conditions du relogement, de la concertation ainsi que le budget, les phases opérationnelles et le phasage <p>Chorus avait la responsabilité du diagnostic social et de l'étude du relogement.</p>		
2010	Etude Diagnostic et Proposition en matière de gestion urbaine de proximité à Bellevue, Marseille 3 ^{ème} arrondissement Montant global : 16500 € HT	GIP GPV	13
	<p>Diagnostic de situation et de gestion des espaces publics et privés avec référencement cartographique, suivi d'une phase de proposition pour l'amélioration à court et à moyen termes dans les domaines de la gestion, de l'entretien et du réaménagement de certains espaces</p>		
2010	Etude Paysagère et évaluation d'incidence pour l'aménagement d'un sentier littoral Groupement : Terre en Vue-Chorus Coût global : 29 900 € HT Mission Chorus : 7 100 € HT	Ville de Cassis	13
	<p>La mission de notre bureau d'étude consistait à rendre compte de la fréquentation quantitative et qualitative du sentier (Comptage, questionnaire, analyse) afin d'en définir les pratiques et les usages.</p>		
2009-2010	Elaboration de notes et propositions méthodologiques dans le cadre d'associations avec des Bureaux d'Etudes locaux et le Groupe CORINGER	Sénégal	
	<p>Travail dans le cadre d'appels d'offres sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Des projets de réinstallation et d'indemnisation (programmes autoroutiers) Evaluation des projets de réinstallation Etudes urbaines de quartier 		

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2009	Etude préalable quartiers Fond Lahaye et Fond Bernier, Commune de Schoelcher	Agence des 50 pas géométriques de la Martinique	972
2007	Projet de requalification de l'îlot Bon Pasteur à Marseille	LOGIREM	13
2005	Les cœurs d'îlots et les espaces extérieurs : réalisation d'un diagnostic et de documents de méthodologie	OPAC du RHONE	69
2004 / 2005	Etude pré-opérationnelle technique et financière des aménagements de requalification urbaine du quartier de la maille II à Miramas	SAN OUEST PROVENCE	13
2005	Assistance à la mise en œuvre de la Gestion Urbaine de Proximité à Bollène	VILLE DE BOLLENE	84
2002	Etude sociale, urbaine et économique relative à la mise en place du GPV (Grand projet de Ville) de Saint-Denis	VILLE DE SAINT-DENIS LA REUNION	974
2001-2002	Projet de réhabilitation du domaine de "Haute Plage"	VILLE DE LA GRANDE MOTTE	34
2000	Etude urbaine sur le quartier de la Viste à Marseille	GPU Grand Projet Urbain MARSEILLE	13
1999	Etude préalable à un PRI sur le centre ancien de Bastia	VILLE DE BASTIA	20
1998	Etude d'aménagement : Quartier Sud Cayenne (Guyane)	EPAG Etablissement Public d'Aménagement de Guyane	973
1997	Etude socio-économique sur la population des îlots de la rue de la République, à Marseille.	MARSEILLE AMENAGEMENT EUROMEDITERRANEE	13

LA RESORPTION DE L'HABITAT INSALUBRE (RHI)

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2014 2015	<p>Etude pré-opérationnelle relative à la mise en place d'une opération de résorption de l'habitat insalubre du quartier piste Tarzan : zone d'habitat spontané très dense qui compte plus de 200 constructions pour une population avoisinant les 1000 personnes</p> <p>Réalisation d'un diagnostic social : approfondir la connaissance du site, à communiquer auprès des habitants et à réaliser un diagnostic socioéconomique des occupants du site ainsi qu'un diagnostic sur les pratiques et les modes de vie et d'habiter de ces ménages.</p> <p>Coût : 29 750€ HT</p>	COMMUNE DE REMIRE MONTJOLY	973
2009- 2011	<p>MOUS dans le cadre de la RHI des quartiers « Usine » et « Reynoird » Le Robert Coût : 31 000 € HT la première année</p>	COMMUNAUTE DE COMMUNES DU NORD DE LA MARTINIQUE	972
<p>L'ensemble des habitants de ces deux quartiers insalubres, soit une centaine de personnes, va bénéficier d'une opération de relogement.</p> <p>La MOUS devra assurer l'accompagnement social des ménages bénéficiaires de l'opération, poursuivre et mettre en place des actions de développement local, mettre au point un plan de concertation et participer au plan de communication global.</p>			

<p>2006-2009 et 2009-2013</p>	<p>Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS), RHI Trenelle Fort-de-France <i>Mission CHORUS et O. Lameynardie (enquêtes bâti, 2009-2013)</i> Coût global : 534 100 € HT (2006-2008), 563 000 € HT (2009-2013, Chorus 458 000 € HT, O. Lameynardie 75 000 € HT)</p>	<p>VILLE DE FORT-DE-FRANCE Mandataire SEMAFF</p>	<p>972</p>
<p>Trenelle est un vaste quartier populaire et ancien d'habitat spontané, situé sur les hauteurs nord de Fort de France et compte environ 8000 habitants.</p> <p>Le quartier Trenelle, dans sa globalité, fait l'objet d'un programme global de développement et est rattaché, pour partie ou en totalité, à divers dispositifs : GPV, Contrat de ville, ZUS.</p> <p>La mission de MOUS a pour objectif une démarche globale d'accompagnement social et technique. Pour cela, il conviendra de mettre en place les conditions de structuration et de coordination de la vie sociale, économique et culturelle du site, en s'appuyant sur les acteurs de terrain pour apporter des réponses adéquates ainsi qu'une aide à toutes les opérations touchant le bâti (accompagnement pour les dossiers techniques, financiers et juridiques) et aux relogements tiroirs ou définitifs (montage et accompagnement des accessions à la propriété, en outre).</p> <p>C'est dire que les axes de la mission aborderont, outre le domaine central de l'habitat, de l'aménagement et du cadre de vie, ceux de l'animation socio-culturelle, de l'économie locale, de la culture, de la participation des habitants et de la formation et de l'emploi.</p> <p>La mission portera, en outre, dans le contenu, sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enquêtes sociales, notamment qualitatives et servant à affiner le programme de restructuration urbaine • Instauration du dialogue avec les habitants • Mise en place et suivi du plan de relogement adapté à chaque famille • Coordination du partenariat de terrain <p>Participation au croisement « social/urbain » et conception de la restructuration du quartier tant du point de vue des habitants, mais aussi en terme d'équipements et de services et enfin, en envisageant une véritable dynamique sociale et culturelle, visant le "mieux être", la sécurisation du bâti et la mixité sociale mais apportant appui aux plus démunis pour les aider dans leurs difficultés actuelles.</p>			

2006-2009	Appui à la politique sectorielle de résorption d'habitat informel au Maroc <i>Groupement :</i> Gruppo SOGES (Bruxelles), CHORUS (Marseille), Art de Villes (Marseille), AMCS (Casablanca) Coût global : 3M €	COMMISSION EUROPEENNE	Maroc
<p>Programme et appui de l'Union Européenne aux programmes de résorption de l'habitat insalubre</p> <p>Le 2 décembre 2005, le Royaume du Maroc et l'Union européenne ont procédé à la signature de la convention de financement du « Programme d'appui sectoriel à la résorption de l'Habitat insalubre » doté d'une enveloppe budgétaire de 90 millions d'euros. Cette convention s'inscrit dans le cadre des objectifs assignés au programme Villes Sans Bidonvilles « VSB ». Ce programme met en exergue la gouvernance locale et le développement des infrastructures sociales nécessaires aux populations concernées (éducation, santé, etc.). Ce nouveau type de programme privilégie une approche novatrice et pragmatique dans la délivrance de l'assistance financière européenne.</p> <p>Chorus a pris en charge le volet MOS, au travers d'une mission d'expertise et de formation :</p> <p>1) Travail sur dossiers et prise de connaissance des terrains constitués par les 2 communes-tests Analyse « critique » des difficultés rencontrées dans la mise en œuvre des MOS dans les 2 PVSB</p> <p>2) Analyse de terrain (immersion) et recueil de données analytiques Synthèse des modalités de mise en œuvre des PVSB, de leurs pratiques, des synergies partenariales et des modalités d'appréhension du guide MOS</p> <p>3) Travail partenarial -collégial -entre les différents experts de l'AT et plus particulièrement les experts Foncier/ Gouvernance locale Contact avec les représentants du Ministère MDSFS pour une implication dès l'amont de la démarche Synthèse et analyse des différentes organisations institutionnelles de suivi du programme VSB et des outils pratiques à mettre en œuvre dans le cadre de la MOS</p> <p>4) Rédaction des trois opus -cules Test sur leur opérationnalité (les 2 terrains des communes-tests) : utilisation d'une méthode inductive pour la rédaction de ces livrets pratiques, enrichis par les connaissances de terrain et les synthèses bibliographiques.</p> <p>5) Sensibilisation et formation à la MOS des élus et associations.</p>			
2006-2009	Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS), RHI Ravine Bouillée	VILLE DE FORT-DE-FRANCE Mandataire SEMAFF	972
2008	Réalisation du plan d'aménagement du quartier DONGAR	VILLE DE FORT DE France	972
2008	Réalisation du plan d'aménagement du quartier Pointe des Carrières	VILLE DE FORT DE France	972
2007	Etude pré-opérationnelle relative à la mise en œuvre d'une opération de résorption de l'habitat insalubre (RHI), Quartier Fond Batelière, Schoelcher, Martinique	VILLE DE SCHOELCHER	972
1998	Audit de la RHI "Village chinois" à Cayenne (Guyane).	DDE GUYANE	973

ETUDES
ET DISPOSITIFS
PUBLICS ET/OU URBAINS

LES ETUDES THEMATIQUES

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2015	<p>Elaboration du Plan Communal de lutte contre l'Habitat indigne sur 3 communes de Mayotte Sada, Bandélé, Mtsamboro</p> <p>CHORUS/M'Zé Conseil/ experts : SIG : Sébastien Commans, Architecture/urbanisme : Jasmine Pissareva ; Drone : P Franck</p> <p>moyenne 60 000 €/commune</p>	Communes/ Deal	Mayotte
	<p>L'objectif principal du PCLHI étant d'apporter une réponse stratégique aux différentes situations d'habitat indigne des territoires communaux, l'équipe a mobilisé les moyens humains et les outils méthodologiques garantissant :</p> <p>Un diagnostic territorial précis et pertinent permettant de proposer des réponses diversifiées répondant à la diversité des situations observées, Une stratégie globale ne se résumant pas à un simple programme de construction ou d'amélioration mais mobilisant l'ensemble des leviers disponibles et adaptés aux problématiques rencontrées, Une approche et des principes de travail qui s'appuient sur la construction de visions partagées avec l'ensemble des acteurs, notamment pour la prise d'arbitrages et pour la conception des outils de gouvernance, Des rendus et des livrables clairs et pédagogiques afin de faciliter la communication auprès des différents acteurs et de permettre une pleine appropriation des enjeux.</p> <p>Les objectifs :</p> <p>1/ connaître les pbs rencontrés sur le territoire et les analyser/localiser ces pbs et définir une typologie/élaborer des solutions par typologie/qualifier les degrés d'importance et d'urgence des familles de pbs. 2/ définir les différentes modalités de traitement de l'habitat indigne/fixer des objectifs quantitatifs et qualitatifs/proposer un phasage. 3/ détailler les interventions : phasage, coûts, mode de gouvernance et participation.</p> <p>Une équipe alliant méthodologie de traitement de l'habitat insalubre et indigne en France, DOM et Etranger, un BE ancré sur le terrain de Mayotte, des enquêteurs locaux parlant shimaoré et shibushi), des experts associés SIG, drone.</p>		

2014-2015	Elaboration d'une stratégie de l'assainissement en zone rurale Sofreco/TDM/Progress	Ministère des Ressources en eau Algérie (DAPE)/ Union Européenne	Algérie
<p>La question de l'assainissement, à la différence des autres infrastructures et des équipements correspondants, a un statut particulier : elle peut constituer un besoin vécu par les usagers qui en ont un usage défaillant, comme une urgence mais très rarement comme une priorité ; mais elle peut aussi, en l'absence d'une demande explicite des populations, être perçue par les autorités en charge de la santé et de l'environnement, comme une nécessité.</p> <p>Bien comprendre ces deux situations – la requête des ménages d'une part et le pouvoir régalién de l'Etat de garantir la santé de l'homme et de la nature, d'autre part - passe forcément par des visites sur sites et des questionnaires ménages portant à la fois sur le domaine technique et socio-anthropologique (les opérations en eau potable et assainissement croisant la ligne de partage entre infrastructure et secteur social) :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Un état des lieux des systèmes d'assainissement existants o Une identification des besoins, des pratiques et connaissances des populations o Une appréciation des cultures et traditions en lien avec la santé, l'hygiène, les préoccupations face à l'environnement o Un recueil des informations nécessaires aux recommandations pour les suites opérationnelles <p>L'étude s'est donc proposé donc, dans cet apport socio-économique, d'identifier les leviers qui agissent sur l'appropriation des programmes envisagés, leur diffusion et pérennisation par les bénéficiaires, comme, a contrario, les difficultés et obstacles qui peuvent freiner le rythme d'équipement qui serait conforme aux objectifs et aux engagements du gouvernement algérien</p>			
2014	Etude socio-économique des zones d'habitat spontané non desservies par la CACL et identification des besoins en eau potable.	CACL	97
<p>L'étude proposée par la CACL n'est pas simplement une étude technique, elle intègre largement la dimension sociale. Ainsi cette approche sera transversale et nécessitera de mobiliser des compétences variées en sociologie, ingénierie ainsi qu'une connaissance avérée du contexte péri-urbain. Cette étude comportera 2 phases dont la première concerne la caractérisation de chaque zone avec une évaluation des volumes et des débits qui viendront alimenter directement le SDAEP. Puis dans une seconde phase, un éclairage sur la caractérisation des comportements des populations des zones cibles en matière d'eau potable, d'hygiène et d'assainissement. Ce volet qui sera abordé avec une approche plus qualitative que quantitative sera basé sur une expérience croisée dans plusieurs domaines du développement local et du développement durable.</p> <p>Interventions au cours de la mission : enquêtes, ateliers participatifs, réunions publiques, sensibilisation des habitants, coordination et formation du partenariat local.</p>			

LES OPERATIONS DE DESENCLAVEMENT

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
-------	---------	------------------	-----

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2012/ 2013	<p>Actions de développement social sur les territoires et d'accompagnement social sur les territoires Coût global : 10850 € HT (tranche ferme) + 9050€ HT (tranche conditionnelle)</p>	Logis Méditerranée – Groupe Logement Français	PACA
	<p>La démarche d'accompagnement proposée se décline sur chaque site (Var, Bouches du Rhône, Alpes Maritimes) en une tranche ferme qu'est le diagnostic et l'élaboration de propositions ainsi qu'en une tranche conditionnelle qu'est la mise en œuvre des propositions validées. Il s'agit, pour les bailleurs, de contribuer à requalifier les territoires en améliorant le cadre de vie des locataires et donc à rendre attractif leur patrimoine et à pérenniser leurs investissements.</p> <p>Les actions de développement social et urbain qui sont alors engagées, visent à favoriser le développement d'initiatives locales contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des locataires. Le bailleur se veut ainsi porteur d'innovation sociale au bénéfice de ses locataires et des territoires sur lesquels il est implanté.</p>		
1995 / 1996	<p>MOUS sur un quartier excentré : La Condamine à Drap. <i>pour le compte de l'ARELFA</i></p>	<p>ETAT CDC VILLE DE DRAP NOUVEAU LOGIS AZUR</p>	06
1995	<p>Etude opérationnelle sur les commerces de la cité de La Savine à Marseille. <i>Pour le compte de l'ARELFA</i></p>	LOGIREM	13

MOUS/MOS

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2009-2012 (A, C, K) et 2011-2016 (G, H, J)	<p>Maîtrise d'œuvre Urbaine et Sociale, Groupe PICON BUSSERINE Dossier ANRU Mission CHORUS Coût global : 5 350 € HT + 154410 € HT pour les bâtiments A, C et K ; 19000 € HT + 197600 € HT pour les bâtiments G, H, J.</p> <p>La vacance au sein de la Tour A du groupe Picon-Busserine est aujourd'hui au cœur de la problématique de ce bâtiment et plus largement de l'îlot. Les derniers étages, vidés de la moitié de leurs occupants, font l'objet d'occupations illicites et de vandalisme. CHORUS se charge d'élaborer un projet/habitat pour l'ensemble des ménages concernés par la libération de leur logement actuel, dans le respect de leur projet et de l'adéquation entre leur profil (mode d'habiter, capacité contributive, ...) et les logements pouvant être mobilisés, accompagne les ménages dans la constitution des dossiers de demande de logement et le bailleur dans son action de communication avec les habitants.</p> <p>Une deuxième partie de la mission consiste à l'accompagnement au relogement de 140 ménages occupant les tours C et K qui doivent être démolies dans le cadre de la restructuration urbaine du quartier. Fin 2011, la mission est étendue aux bâtiments H, J et G soit 122 ménages supplémentaires.</p>	LOGIREM	13
2010	<p>Mission d'information et de médiation dans le cadre de l'opération de réhabilitation programmée Résidence les Collines, Marseille Coût global : 7600 € HT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres individuelles avec les habitants • Présentation du programme proposé • Visite du logement témoin 	LOGIREM	13
2008-2013	<p>Mission de Maîtrise d'œuvre Urbaine et Sociale Accompagnement au relogement Cité les Pins Coût 179 360 € HT</p>	13 Habitat	13
	<p>Accompagnement au relogement Cité les Pins 120 ménages</p>		

2009	Mous en matière de relogement des habitants de la cité « Griffons » pour la Ville de Sorgues Mission CHORUS Coût trimestriel : 7 539.50 € HT	Ville de Sorgues	84
<p>La mission superpose deux interventions de natures différentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une action à court terme qui consiste à reloger les familles occupant les bâtiments destinés à être démolis, - un projet urbain à long terme dont l'objectif est de réaménager complètement le site et d'intégrer le quartier dans le fonctionnement global de la ville. <p>La première action conditionne la réalisation effective du projet urbain et s'avère donc essentielle.</p> <p>Par ailleurs, le processus étant très long et la copropriété continuant de vivre, la Mous apporte une aide à la gestion des difficultés rencontrées.</p>			

2006 - 2008	Mous en matière de relogement des habitants du centre ancien de Toulon, concernés par le programme de rénovation urbaine et de résorption de l'habitat insalubre Dossier ANRU Mission CHORUS Marché à bons de commande, Coût global estimé : 692 000 € HT	Ville de Toulon et Communauté d'Agglomération Toulon Provence Méditerranée	83
<p>Dans le cadre du projet ANRU :</p> <p>Pour les relogements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic social des îlots repérés (750 ménages) • Elaboration d'un Plan de relogement • Prospection de logements privés et publics... • Croisement des possibilités formelles d'habitat et des éléments sociaux des ménages qui permettra de définir les principes directeurs du plan de relogement : tel type d'affectation pour tel ménage. • Réalisation des relogements temporaires ou définitifs • Mise en place d'un accompagnement social au relogement • Pour l'animation, la communication, le partenariat : • Rencontre avec les acteurs locaux • Propositions pour la mise en place d'une nouvelle dynamique sociale sur le centre ancien, propositions de mise en place d'actions concertées et d'interventions adaptées aux problématiques constatées (cas sociaux chez les jeunes, personnes âgées, ...) et enfin, gérer la période d'attente et de transition sur les quartiers du centre ancien. <p>La MOUS, immergée dans le secteur, se doit donc d'être source d'informations et de mise en évidence de problématiques fortes et force de propositions pour toute nouvelle intervention, participant ainsi de la mise en cohérence des interventions sur le centre ancien.</p> <p>Pour résumer cet aspect de la mission de l'équipe MOUS, nous dirons qu'un programme de rénovation urbaine se situant à l'interface du social, de l'économique, du culturel et de l'urbain, la MOUS doit s'y insérer et jouer son rôle de révélateur et de force de proposition.</p>			

2007 / 2009	Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale "après DEAN" pour la reconstruction des logements détruits et la réhabilitation des logements lourdement sinistrés Mission Chorus Coût global : 190 000 €	Ville de Fort de France, Mandataire : SEMAFF	972
<ul style="list-style-type: none"> • La mission confiée à CHORUS consiste à : • Parfaire le recensement (social, technique) par une enquête individualisée • Organiser la constitution des dossiers des familles éligibles et les proposer à une commission d'attribution • Assurer le suivi des opérations de reconstruction de logements « clefs en main » comme la réhabilitation lourde de logements fortement précarisés, par les opérateurs sociaux agréés, sur la base de cahiers des charges spécifiquement élaborés • Gérer l'accompagnement social des familles concernées jusqu'à la remise des clefs du logement définitif • Accompagner les bailleurs sociaux dans la réalisation d'urgence de logements locatifs, et l'insertion de familles sinistrées locataires dans ces logements • Assurer la programmation physico-financière de l'opération en coordination avec les services de l'Etat, des collectivités territoriales et des organismes impliqués dans l'opération (organismes sociaux, établissements financiers) • Assurer le suivi de cette programmation, proposer les correctifs nécessaires en cours d'opération et les mettre en œuvre • Constituer les documents de reporting financier à destination des financeurs, et un bilan de l'opération après clôture 			
2005	Maîtrise d'œuvre sociale – enquête sociale sur le groupe La Chapelle, à Toulon Mandataire :R. Boillat (architecte) Coût global Chorus uniquement : 14 800 € HT	Toulon Habitat Méditerranée	83
<p>Dans le cadre d'une opération de réhabilitation), assistance au maître d'ouvrage pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • expliciter aux locataires le détail des travaux envisagés • évaluer la capacité contributive des ménages, suite aux augmentations de loyer • organiser la concertation <p>repérer les difficultés individuelles et proposer des solutions adaptées.</p>			
2004/2005	Maîtrise d'œuvre sociale – enquête sociale sur le groupe Paul Langevin, à Port de Bouc Mission CHORUS Coût de la tranche 1 : 12 825 € HT	VILLE DE PORT DE BOUC	13
<p>Tranche 1 : information des locataires sur l'opération, évaluation de l'impact financier de l'augmentation des loyers.</p> <p>Tranche 2 : accompagnement de l'opération, médiation entre le maître d'ouvrage, les entreprises et les locataires</p>			

2003/2005 mission prolongée jusqu'en 2007	MOUS sur la cité Mon Paradis à Toulon Mission CHORUS Coût global : 120 230 € HT	Toulon Habitat Méditerranée	83
	Opération de renouvellement urbain dans le cadre du contrat de ville de Toulon. La cité (216 logements) connaît une situation difficile tant au niveau du bâti que de l'occupation. Une stratégie d'intervention a été définie, privilégiant une démolition totale de la cité et une reconstruction sur place d'un groupe de capacité réduite. La MOUS accompagnera l'opération du diagnostic à la phase d'évaluation et jusqu'au dernier relogement.		
2003	Maîtrise d'œuvre sociale à la cité Loucheur, à Marseille et La Chaume, à Marignane Mission CHORUS Coût global, respectivement: 139 405 € et 149 480 € HT	OPAC SUD	13
	Accompagnement des travaux dans le cadre du Plan de patrimoine Confort 2000		

2003	Maîtrise d'œuvre sociale dans les cités Mireille et Pierre Loti, à Toulon Mission CHORUS Coût global de chaque mission 8397 € HT	Toulon Habitat Méditerranée	83
	Accompagnement des travaux de réhabilitation		
2001/2002	Maîtrise d'œuvre sociale sur la cité Larousse, à Marseille Mission CHORUS Coût global: 100 500F HT	MARSEILLE HABITAT	13
	Dans le cadre de travaux d'amélioration (dossier Palulos), assistance au maître d'ouvrage pour : <ul style="list-style-type: none"> • expliciter aux locataires le détail des travaux envisagés • évaluer la capacité contributive des ménages, suite aux augmentations de loyer répérer les difficultés individuelles et proposer des solutions adaptées.		

2000 / 2001	Maîtrise d'œuvre sociale à la cité Cadenat; sur les cités Million et Lopofa, en Arles et sur la cité Mistral à Istres Mission CHORUS Coût global, respectivement: 105 000F, 110 000 F et 138 000 F HT)	OPAC SUD	13
	Accompagnement des travaux dans le cadre du Plan de patrimoine Confort 2000		
1996 / 1997	Maîtrise d'œuvre sociale pour la réhabilitation de la cité de la Pinette à Aix-en-Provence. Mission CHORUS	OPAC SUD	13
	Assistance à la restructuration des logements dans le cadre d'une réhabilitation lourde : <ul style="list-style-type: none"> • diagnostic préalable ; • définition des besoins ; • médiation logeur, logés, architectes, entreprises. 		

LES OPERATIONS PROGRAMMEES D'AMELIORATION DE L'HABITAT (OPAH)

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2006	Etude préopérationnelle d'OPAH –Renouvellement Urbain sur le centre ancien. Mandataire : CHORUS Sous-traités : Cabinet RASKIN Coût global: 59 640 € HT	VILLE DE BASTIA	20
<ul style="list-style-type: none"> • Revitalisation et requalification du centre ancien afin de pallier les dysfonctionnements identifiés, notamment en termes de desserte, stationnement, et accessibilité • Amélioration du cadre de vie tout en préservant les qualités patrimoniales • Amélioration des conditions de vie des populations, existantes et futures, dans un souci de diversité urbaine et sociale 			

2003	Etude préopérationnelle sur le centre ancien et ses extensions du XIX, à Draguignan. Mandataire : CHORUS Sous-traitants : Cabinet RASKIN Coût global: 50 000 € HT	VILLE DE DRAGUIGNAN	83
	Périmètre d'intervention étendu aux liaisons inter-quartier du centre ancien : <ul style="list-style-type: none"> • Synthèse et bilan des 2 OPAH précédentes • Diagnostics habitat, social et urbain • Action urbaine et d'aménagement pour accompagner l'opération 		
2003	Etude préopérationnelle sur le centre ancien et ses extensions, à Embrun. Mandataire : CHORUS Sous-traitants : Cabinet RASKIN Coût global: 22 862 € HT	VILLE D'EMBRUN	05
	Un périmètre d'intervention à préciser sur lequel établir : <ul style="list-style-type: none"> • La faisabilité d'une OPAH et ses objectifs quantitatifs et qualitatifs • Les actions urbaines et d'aménagement pour accompagner l'opération • Les zones prioritaires d'intervention. 		
2002	Suivi animation sur les noyaux villageois du périmètre Euroméditerranée Mandataire : E.T&H Co-traitant : CHORUS Coût global: 1 312 000F HT/an	ETABLISSEMENT PUBLIC EUROMEDITERRANEE	13
	Gestion sociale de l'opération		
2002	Etude préopérationnelle sur le centre ville, à Aix-en-Provence. Mandataire : CHORUS Sous-traitants : Cabinet RASKIN Cabinet FONTANEL Coût global: 170 000F HT	VILLE D'AIX-EN-PROVENCE	13
	Périmètre comprenant 10 854 logements pour 12 220 habitants. <ul style="list-style-type: none"> • Synthèse et bilan des 3 OPAH précédentes • Diagnostic immobilier, social urbain • Repérage des sites où les OPAH précédentes ont été moins performantes, analyse et propositions pour y remédier • Analyse de secteurs tests 		

1999 - 2000	Etude préopérationnelle sur le quartier de la Plaine à Marseille. Mandataire : CHORUS Sous-traitants : Cabinet RASKIN Cabinet FONTANEL Coût global: 236 000F HT	VILLE DE MARSEILLE	13
	Etude diagnostique d'un secteur de centre ville incluant plusieurs quartiers de Marseille : <ul style="list-style-type: none"> • enquête habitat • analyse immobilière • diagnostic social • étude urbaine. 		
1998 / 2001	Suivi animation sur les noyaux villageois du périmètre GPU. Mandataire : E.T&H Co-traitant : CHORUS Coût global: 1 161 000F HT/an	VILLE DE MARSEILLE	13
	Gestion sociale de l'opération sur les noyaux villageois de St-André, S-Henri, L'Estaque, les Riaux, St-Antoine, La Viste, ND Limite et les Aygalades.		
1997 / 2002	Suivi animation sur le centre ancien de Peyrolles. Mandataire : E.T&H Co-traitant : CHORUS Chargé d'op.: Rachid Mohdeb Coût global: 230 000F HT/an	VILLE DE PEYROLLES	13
	Gestion sociale de l'opération : <ul style="list-style-type: none"> • animation d'un collectif social ; • assistance pour la gestion des aides et actions d'accompagnement ; • participation à l'information du public et à l'aide à la décision des propriétaires. • Intervention spécifique sur les logements dégradés ou vacants. 		
1997	Etude préopérationnelle sur le quartier du Canet à Marseille. Mandataire : CHORUS Sous-traitants : Cabinet RASKIN Cabinet FONTANE Coût global: 202 000F HT	VILLE DE MARSEILLE	13
	Etude diagnostique d'un noyau villageois constitutif de Marseille <ul style="list-style-type: none"> • enquête Habitat : typologie, marché du logement, copropriétés ; • diagnostic social : occupation socio-démo graphique, tissu social, vie locale ; • étude urbaine : commerces, entreprises, équipements, espaces publics et de circulation ; • analyse des points de dureté urbaine. 		

LES COPROPRIETES

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2006-2007	<p>Etude de démolition partielle et de restructuration urbaine et sociale de la copropriété des Griffons <i>Mandataire : CHORUS</i> <i>Co-traitant : Art de Villes</i> Coût global 152 393 € HT</p>	VILLE DE SORGUES	84
	<ul style="list-style-type: none"> • Définition d'un projet urbain sur les espaces libérés à l'issue de la démolition • Négociation avec les copropriétaires actuels pour l'acquisition de leurs lots • Définition et mise en œuvre d'un plan de relogement 		
2005-2008	<p>Mission pré-opérationnelle au Plan de Sauvegarde copropriété Le Beau Site <i>Mandataire : CHORUS</i> <i>Expert en copropriété Mr J. LACERENZA</i> <i>Co-traitant : Cabinet d'architecture et d'urbanisme E.T&H</i> Coût global 64 400 € HT</p>	VILLE DE BOLLENE	84
	<p>Suivi animation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un ensemble de solutions pour une remise à niveau durable du fonctionnement de la copropriété : • Mise en place du fonctionnement des organes de gestion de la copropriété et formation des copropriétaires • Prévention des futurs impayés • Définition des travaux de réhabilitation pour les parties communes accompagnée du plan de financement de ces derniers, voire pour les parties privatives si nécessaire • Définition des travaux pour les espaces extérieurs afin de valoriser une meilleure insertion urbaine et sociale • Mesures d'accompagnement social en destination des familles en difficultés à mettre en place pendant la durée du Plan de Sauvegarde, éventuellement si nécessaire identification des ménages en difficultés • Association effective des habitants à ce projet global. 		

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2003-2005	<p>Etude de la copropriété Florida Parc à Marignane Mandataire: E.TH Co-traitants : CHORUS TECHNOV Bureau VERITAS Coût global 27 890 € HT</p>	VILLE DE MARIGNANE	13
	<p>Vision globale des enjeux de la copropriété :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic social et vie sociale, occupation, statut juridique, fonctionnement, gestion, dynamique et marché immobilier • Analyse urbaine et du bâti • Stratégies opérationnelles 		
2004	<p>Projet de requalification de la copropriété Joffre au Pontet Mandataire: Cabinet d'architecture et d'urbanisme Pissareva – Raskin Co-traitants : CHORUS, SP2I Coût global 54 780 € HT</p>	Communauté d'Agglomération du Grand Avignon	84
	<ul style="list-style-type: none"> • Projet global d'intervention sur le site qui intègre, suite à la démolition de tours, un réaménagement interne, une intervention sur le bâti et l'intégration du site dans son environnement : • Analyse de la copropriété : fonctionnement, gestion, immobilier, urbain et bâti, social • Etude urbaine • Stratégie d'intervention • Grandes lignes du projet urbain et bâti, VRD et chiffrage TCE. 		
2004	<p>Etude de faisabilité au Plan de Sauvegarde sur la copropriété Les caravelles à la Bocca Mandataire : CHORUS Co-traitant : Cabinet d'architecture et d'urbanisme Pissareva - Raskin Coût global 25 940 € HT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VILLE DE CANNES 	06
	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic fonctionnement, gestion, immobilier, urbain et bâti, social • Enquête auprès de 150 copropriétaires et locataires • Elaboration d'une stratégie d'action • Propositions pour un plan de Sauvegarde 		

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2003 - 2004	Expertise de deux copropriétés de Bollène <i>Mandataire : CHORUS</i> <i>Co-traitant : Cabinet d'architecture et d'urbanisme Pissareva - Raskin</i> Coût global: 22 847, 35 € HT	VILLE DE BOLLENE	84
	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostics (gestion et fonctionnement des copropriétés, immobilier, urbain et bâti, social) • Elaboration d'une stratégie d'intervention • Interventions à court et long terme. 		
2003	Mission préopérationnelle au Plan de Sauvegarde copropriété Le Beau Site <i>Mandataire : CHORUS</i> <i>Co-traitant : Cabinet d'architecture et d'urbanisme E.T&H</i> Coût global: 64 400 € HT pour 2 ans	VILLE DE BOLLENE	84
	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi animation • Mise en place du fonctionnement des organes de gestion de la copropriété et formation des copropriétaires • Prévention des impayés • Définition des travaux et plans de financement • Mesures d'accompagnement • Association effective des habitants au projet global • Bouclage des financements 		
2002	Etude urbaine et sociale sur la copropriété "Consolat", à Marseille <i>Mandataire : CHORUS</i> <i>Co-traitant : E.T&H</i> Coût global: 50 000F HT	VILLE DE MARSEILLE	13
	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic urbain et bâti • Diagnostic copropriété • Statut juridique • Fonctionnement du Conseil Syndical • Répartition PO/PB • Situation financière globale • Indications sur le marché locatif et foncier • Diagnostic social 		

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2000	Assistance à la mise en place d'un Plan de Sauvegarde sur la copropriété des Griffons, à Sorgues <i>Mandataire : CHORUS</i> <i>Co-traitant : E.T&H</i> Coût global: 141 000F, en 2001; 316 000 F, en 2002 ; 108 000 F HT, en 2003	VILLE DE SORGUES	84
	Préparation du dispositif : <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place du dispositif financier • Information des propriétaires • Coordination des responsables des travaux et de l'équipe • Aide à la gestion • Dossiers de subvention • Suivi des réunions de chantier • Mise en œuvre d'une gestion patrimoniale et du dispositif social. 		
1998-2001	Suivi animation d'OPAH sur la copropriété La Clède <i>Mandataire : CHORUS</i> <i>Co-traitant : E.T&H</i> Coût global: 380 000F HT pour 3 ans	VILLE DE CAVAILLON	84
	Suivi animation Visites à domicile, de réunions et de permanences pour : <ul style="list-style-type: none"> • l'accompagnement des actions de requalification du bâti tant sur les espaces communs que privés et montage des dossiers de subventionnement (ANAH et subventions complémentaires) • toute opération susceptible de favoriser le conventionnement des logements et un meilleur équilibre de peuplement • Accompagnement du syndic pour les négociations de prêts avec les banques • Bouclage des financements et suivi des règlements • Accompagnement des interventions à caractère social pour une amélioration de la vie collective et l'animation du quartier (règles de vie, collectif social, point contact jeunes...). 		
1997 / 2002	Etude particulière, dans le cadre d'un suivi-animation d'OPAH, de la copropriété Coudeloi à Peyrolles. <i>Mandataire : E.T&H</i> <i>Co-traitant : CHORUS</i>	VILLE DE PEYROLLES	13

	<p>Diagnostic opérationnel pour la requalification de la copropriété :</p> <ul style="list-style-type: none"> • étude socio-démographique et socio-économique ; • caractérisation des groupes sociaux ; • étude sur l'endettement en partenariat avec le syndic ; • propositions d'intervention ; • élaboration collective d'un règlement intérieur de copropriété ; • accompagnement du projet de travaux. 		
1997	<p>Etude particulière, dans le cadre d'un projet d'OPAH, de la copropriété Maison Blanche, à Marseille.</p> <p><i>Mandataire : CHORUS</i></p> <p><i>Sous-traitants : Cabinet RASKIN</i> <i>Cabinet FONTANEL</i></p>	VILLE DE MARSEILLE	13
	<p>Cas d'une copropriété dégradée à Marseille :</p> <ul style="list-style-type: none"> • étude de la spirale de paupérisation sociale ; • repérage des dysfonctionnements juridiques ; <p>propositions de revitalisation.</p>		

Gens du voyage

ANNEE	MISSION	MAITRE D'OUVRAGE	DEP
2016	<p>Etude et assistance pour l'élaboration d'un Programme Local de l'Habitat - Volet Gens Du Voyage Mission : Citadia – Chorus Réaliser une étude spécifique des besoins d'accueil des Gens du voyage sur le territoire requestionnant ceux identifiés à l'échelle départementale pour le territoire</p>	<p>Communauté de Communes Golfe de Saint-Tropez</p>	<p>83</p>
2012 - 2016	<p>Mission d'accompagnement au relogement des occupants du site de la Bricarde Provisoire 13015 Marseille Mission : CHORUS</p> <p>Coût global: 34 000 € HT</p> <p>Phase préparatoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualisation des données sur la situation des occupants... • Elaboration du plan de relogement provisoire et définitif • Définition des modalités d'accompagnement des relogements <p>Phase opérationnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation des ménages dans leur relogement temporaire • Accompagnement des ménages dans la période d'attente des relogements définitifs • Mise en œuvre du relogement définitif • Suivi post-relogement <p>Phase complémentaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement de la collectivité dans la définition d'un projet adapté pour le lieu de culte de la Mission Evangélique Tsigane 	<p>LOGIREM</p>	<p>13</p>
2013-2014	<p>Etude relative aux gens du voyage sédentarisés sur le territoire communal et sur deux terrains de la Commune de Sarrola-Carcopino Mission : CHORUS</p> <p>Coût global: 12 275 € HT</p> <p>Phase diagnostic :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entretien avec les ménages occupants • Entretiens acteurs de terrain • Elaboration du diagnostic d'occupation des différents sites <p>Phase plan d'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboration de préconisations en matière d'accueil et d'habitat 	<p>VILLE D'AJACCIO</p>	<p>20</p>

2013	Assistance a la définition des modalités de gestion de l'aire d'accueil des gens du Voyage à Calvi Mission : CHORUS Coût global: 1 662 € HT	COMMUNAUTE DE COMMUNES CALVI BALAGNE	20
<ul style="list-style-type: none"> • Analyse de l'avant- projet de l'équipement • Définition des besoins humains pour la gestion • Elaboration du cadre e gestion de l'équipement 			

2009	Mous relogement des populations tsiganes sédentarisées sur le camping Caraïbes Mission CHORUS Coût global : 19 900 € HT	Ville de Cagnes sur Mer	06
<p>La Ville de Cagnes sur Mer souhaite réaliser une aire d'accueil, pour des populations tsiganes itinérantes, d'une capacité comprise entre 40 et 50 caravanes. Pour ce faire, elle a fait l'acquisition du terrain situé Chemin des Salles, lieu de l'ancien camping « Les Caraïbes ». Le site est actuellement occupé par des ménages tsiganes sédentaires.</p> <p>La mission de CHORUS consiste en une étude/action qui doit prendre en compte, de manière intimement liée, les problématiques de l'habitat, l'aspect social spécifique des populations concernées et les différents éléments des programmes de relogement des populations tsiganes sédentarisées.</p> <p>Les objectifs sont triples et consistent à... :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ réaliser un diagnostic sur l'ensemble de la population sédentaire d'origine tsigane, comprenant des données qualitatives et quantitatives ✓ proposer des solutions tant sur le relogement des familles que les mesures d'accompagnement et dégager des préconisations permettant d'élaborer une stratégie globale d'intervention ✓ mettre un place un partenariat étroit avec tous les partenaires institutionnels et associatifs de terrain concernés. ✓ <p>... ce qui nécessite de prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ la situation globale de la Ville de Cagnes-sur-Mer ✓ les situations particulières des familles tsiganes ✓ l'offre d'habitat existant sur la Commune. 			

2005 - 2008	MOUS pour l'amélioration des conditions d'habitat des Gens Du Voyage sédentarisés à Pertuis Groupement : Mandataire : CHORUS Co-traitant : Cabinet d'architecture et d'urbanisme Pissareva – Raskin Sous-traitant : Société d'avocats Delsol et associés Coût global tranche ferme, 1 an : 123 745 € HT Coût global tranche conditionnelle, 3 ans : 296 822 € HT	COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX	13
<p>MOUS avant construction - relogement (tranche ferme) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • diagnostic social, foncier et juridique... • prise en compte des contraintes foncières et architecturale (PPR) • définition des modes d'habitation adaptée <p>MOUS durant et après construction – relogement (tranche conditionnelle) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • suivi opération construction et médiation sociale • mise en œuvre du relogement • définition et mise en œuvre des modalités de gestion sociale et technique • animation d'une réflexion partenariale et multi-thématiques • évaluation de l'opération 			

2003	MOUS pour la requalification de l'aire de Mazargues Eynaud Mandataire : CHORUS Co-traitant : Cabinet d'architecture et d'urbanisme Pissareva - Raskin Coût global: 24 560 € HT	SONACOTRA	13
<p>Equipement municipal créé suite à la sédentarisation sur site de familles tsiganes. L'aire comprend 40 emplacements caravanes et n'est plus incluse dans le Schéma Départemental des Gens du Voyage. La MOUS a pour objectif d'élaborer des projets d'aménagement du site et de proposer le relogement d'une partie des ménages, sur la base de l'évolution sociale constatée, de projets d'habitat adaptés et d'un enjeu urbain global.</p>			

<p>2003</p>	<p>Etude action pour le relogement des nomades du Terminus Monclar-Baigne Pieds –Clos de la Pionne Mandataire : CHORUS Co-traitant : Cabinet d'architecture et d'urbanisme Pissareva - Raskin Coût global: 46 320 € HT</p>	<p>Communauté D'Agglomération du Grand Avignon</p>	<p>84</p>
<p>Etude diagnostic de trois sites d'implantation de tsiganes sédentarisés en caravane en Avignon. Propositions de relogements adaptés et programme décliné du point de vue urbain, social, financier, en précisant les conditions techniques de réalisation et le mode de gestion des sites retenus.</p>			
<p>2003 2003-2005</p>	<p>Etude sur l'accueil et l'habitat des Gens du voyage dans les BDR Mandataire : Lieux Dits Co-traitant : CHORUS Sous-traitants : IMEDEL Art de Villes Coût global: 106 228 € HT</p>	<p>CONSEIL GENERAL</p>	<p>13</p>
<p>Prestation 1 : étude sur les populations sédentaires et semi-sédentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification de l'existant par commune et par type d'habitat • Analyse de la scolarisation, de l'emploi et de l'insertion sociale • Analyse des besoins concernant l'ensemble de ces thématiques <p>Préconisations d'interventions. Prestation 2 : conseil et assistance technique auprès des communes souhaitant réaliser une aire d'accueil (sur bon de commande).</p>			

<p>2002</p>	<p>Etude en vue de l'élaboration du Schéma Départemental pour les Gens du Voyage (Gard). Mandataire : M. Murat Consultants Sous-traitant : CHORUS Coût global: 43 000€ HT</p>	<p>ETAT CONSEIL GENERAL</p>	<p>30</p>
<p>Actualisation du diagnostic réalisé en 1994 et proposition de schéma départemental. Etude, en prenant en compte les aspects culturels et les modes de vie des populations concernées, sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la conformité des aires d'accueil existantes • les types de nouvelles structures d'habitat et d'accueil (secteurs d'implantation, gestion foncière) • la communication avec les communes, associations, populations • la mise en œuvre du partenariat et des préconisations pour la mise en œuvre et le suivi du Schéma. 			

1998 / 2000	MOUS pour la résorption des derniers bidonvilles de Marseille. Mission CHORUS Coût global: 156 000F HT	VILLE DE MARSEILLE	13
Relogement adapté, jusqu'à la résorption des sites concernés, de familles tsiganes d'origine diverses: <ul style="list-style-type: none"> • Gitans andalous sédentaires de la Bricarde, • Gitans semi-sédentaires et sédentaires de F. Chaillan, • Manouches semi-sédentaires et sédentaires des Chalets Coder. 			
1994	Schéma Départemental pour les gens du voyage (Hérault). Pour le compte de l'AREAT	ETAT CONSEIL GENERAL	34
Elaboration du schéma départemental : <ul style="list-style-type: none"> • plan d'aménagement global ; • assistance aux communes pour le montage des dossiers administratifs et financiers pour la création d'aires de stationnement. 			

CV DES CONSULTANTS

Anelise TALBOURDEAU

Sociologue, diplômée en aménagement du territoire

Née le 31/03 /1956

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 1996 **CHORUS**, Société d'ingénierie sociale créée en association avec un autre consultant – Marseille (gérante majoritaire)

1994 – 1996 **A.R.E.L.F.A** (Association Régionale pour le Logement Familial et l'Animation sociale) - Marseille - 22 salariés : **Ingénieur social**

- Missions d'études, de diagnostics, de conseil et d'assistance auprès de collectivités territoriales et de bailleurs sociaux pour des opérations d'aménagement et d'urbanisme et plus particulièrement dans le cadre du logement des plus démunis
- Supervision et encadrement de missions de terrain
- MOUS sur des cités HLM
- Diagnostics et conseil techniques dans le cadre de rénovation de centres ville anciens

1993 – 1994 **CREPAH Méditerranée** (Conseil, Recherche, Etudes pour la Planification, l'Aménagement et l'Habitat)

- Evaluation du PDL 34
- Conseil et assistance technique pour l'élaboration du PDL 34 1994/1997
- Le logement des jeunes dans l'Hérault (Etude et propositions pour la prise en compte du logement des jeunes dans le PDL)

1990 – 2003 **ADRAR** (ONG signifiant "Montagne", en Berbère) Trésorière de l'Association depuis 1990, date de sa création - France/Maroc

- Après des visites régulières sur le terrain pour le suivi du projet : Développement d'une vallée du Haut Atlas marocain (programme sanitaire, scolaire et économique)
Séjour prolongé pour une assistance au projet

1993 **DIAPENTE** (ONG établie à Saint-Louis du Sénégal) suivi des projets de l'association (études environnement, études sanitaires et sociales, missions opérationnelles de formation en zone rurale)

1990 – 1993 **A.R.E.A.T** (Association Régionale d'Etudes et d'Actions auprès de Tsiganes) - Marseille - 45 salariés

- responsable de l'action sociale sur les aires de stationnement gérées par l'association

- MOUS sur des cités à dominante tsigane
- Elaboration du Schéma Départemental de l'Hérault
- Interventions dans des colloques pour une information et/ou formation concernant la population d'origine tsigane
- Suivi des interventions opérationnelles et des réalisations (au niveau technique, financier, administratif)

1989 – 1990 **Travail indépendant** axé autour de deux pôles :

- Etudes à caractère social, rural ou urbanistique
- Articles dans des revues spécialisées ou dans la presse et collaboration, à différentes reprises, avec un photographe-vidéaste

1988 – 1989 **C.P.A.U Béarn** (Conférence permanente sur l'Aménagement et l'Urbanisme) - PAU - **Chargée d'études**

- Permanente chargée du suivi des missions de la CPAU, définies par le Contrat de Plan Etat-Région Aquitaine
- Prise en charge de colloques
- Démarrage d'un groupe de travail NTC (Nouvelles Technologies de Communication) et création d'un "club communication"

1982 – 1988 **Psychosociologie, sociologie rurale et urbaine** dans le cadre de différentes structures : CNRS, CETE, ADSEA,... - Marseille, Aix-en-Provence, Digne (04)

Catherine BALDOMAR
Assistante de service social
 Née le 18/01/1966

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

<p>Depuis 1999</p>	<p>Consultante au sein de CHORUS, Société d'ingénierie sociale et Urbaine</p> <p>Intervention dans le cadre de différentes missions auprès de collectivités, de bailleurs, en partenariat avec les acteurs locaux et la population concernée par l'opération engagée ou pressentie :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etudes pré-opérationnelles d'OPAH ▪ MOUS relogement (habitat précaire/habitat tsigane/aménagements urbains/ renouvellement urbain) ▪ MOS accompagnement de travaux dans le parc social ▪ Diagnostics d'occupation ▪ Diagnostic de sécurité ▪ Diagnostics en marchant / Gestion Urbaine de Proximité ▪ Schéma départementaux d'accueil des Gens du Voyage ▪ Appui à la réalisation d'aires d'accueil pour les Gens du Voyage
<p>1996</p>	<p>Agent de Développement Social au sein du C.R.E.P.A.H.</p> <p>MOUS relogement – Plan d'Aou Marseille13015 – Mission Erilia</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ mission d'accompagnement d'une opération de démolition/reconstruction auprès des financeurs, du bailleur, des habitants ▪ actions de concertation en direction de l'Amicale des locataires
<p>1989 à 1996</p>	<p>Assistante Sociale au sein de l'A.R.E.A.T. (Association Régionale d'Études et d'Actions auprès de Tsiganes)</p> <p>Intervention auprès des publics tsiganes sédentaires vivant en habitat précaire dans les 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements de Marseille ainsi que sur le groupe de Ruisseau Mirabeau – Missions Ville de Marseille et DDASS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueil de la population du site et des environs lors de permanences sociales ▪ Accompagnement des habitants dans leurs démarches administratives ▪ Médiation entre les familles et les interlocuteurs extérieurs (établissements scolaires, bailleurs, institutions diverses) ▪ Traitement des demandes de logement adapté au profil des ménages dans le parc public et privé ▪ Travail en partenariat avec l'équipe du centre social (accueil jeunes enfants, secteur animation et formation), les intervenants sur le terrain (CAF, Sécurité sociale, DISS, PMI), les partenaires institutionnels

	<p>Intervention auprès des publics tsiganes nomades transitant sur les aires d'accueil de Vitrolles et d'Aix-en-Provence</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueil et accompagnement administratif et social des familles ▪ Organisation et animation d'activités sportives et ludiques pendant les périodes de vacances scolaires ▪ Développement d'actions partenariales avec les institutions et associations locales <p>Intervention auprès d'un public tsigane sédentaire sur le site de la Carrière Mazet/ Bargemon à Martigues – Mission Ville</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travail en concertation avec les différents services de la Ville et le bailleur dans le cadre d'une résorption de bidonville ▪ Interface entre bailleur, Mairie, partenaires sociaux et locataires ▪ Réalisation du diagnostic d'occupation et élaboration du plan de relogement ▪ Organisation de modules de formation liés à l'accès au logement pour les ménages accédants au statut de locataire ▪ Élaboration d'un projet social pour l'agrément du centre social ▪ Participation à l'élaboration d'un projet pédagogique ▪ Animation d'un Centre de Loisirs
<p>1986 à 1989</p>	<p>Assistante sociale stagiaire au sein de différentes institutions et structures, en partenariat avec les autres professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CHRS La Chaumière à La Roque d'Anthéron : accompagnement administratif et social des résidentes ▪ CG 13 – Maison de la solidarité d'Istres secteur St Chamas/Miramas : accompagnement administratif et social de la population du secteur, constitution de dossiers de demandes financières ▪ Entreprise d'Insertion Home Services à Venelles : définition d'une fiche de poste de travailleur social au sein de la structure – élaboration d'une grille d'évaluation de savoir-faire et savoir-être pour le public accueilli

FORMATION

1989	Diplôme d'Etat d'Assistante de Service Social
1983 -1986	Faculté de psychologie
1983	Baccalauréat série A5 (3 langues)

Géographe - cartographe

**Marion
CHAPON SÉJOURNÉ**

marion.sejourne@gmail.com
06 17 73 73 79

COMPÉTENCES

Conduite d'études
Conception et gestion de projets
Analyse et traitement de données
Réalisation de SIG (systèmes d'informations géographiques)
Appels d'offres
Recherche de partenariats

Anglais : courant

Arabe : intermédiaire

Logiciels maîtrisés : Pack Office, Photoshop, Arcview, Mapinfo, ArcGis

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

JUIN 2015

Chargée de mission, Société Chorus (Marseille)

- Réalisation de diagnostics et études : diagnostic socio-économique des ménages de la commune de Rémiré, monographies des communes dans l'étude sur l'assainissement en Algérie, diagnostic sur le logement des saisonniers, communes du Golfe de St Tropez (PLH).
- Accompagnement au relogement de la cité Picon-Busserine (MOUS, Logirem)

DE SEPTEMBRE 2010
À AOÛT 2014

Attachée de coopération, Ambassade de France au Cameroun, Service de Coopération et d'Action Culturelle, Ministère des Affaires Étrangères (Yaoundé - Cameroun)

- Conception, gestion (technique et financière), évaluation de projets de coopération (budget géré de 1,5 M€)
- Analyse et suivi des politiques sectorielles (gouvernance urbaine et développement urbain) : rédaction de notes, rapports
- Organisation d'événements : colloques internationaux (colloque sur la gouvernance urbaine, Ateliers internationaux de Maîtrise d'Oeuvre Urbaine de Cergy, Douala)

DE JUILLET 2009
À SEPTEMBRE 2009
ET DE DECEMBRE 2007
À MARS 2008

Chargée d'études (consultante), Banque Mondiale (Paris, Le Caire)

- Conduite de l'étude « Case-study of Egypt: financing urban investment » pour l'ouvrage de Paulais T. (2012), *Financing Africa's Cities: The Imperative of Local Investment*, AFD, Banque Mondiale : analyse et traitement de données géoréférencées
- Co-réalisation de l'étude (avec D. Sims, 2009) «The Dynamics of Peri-urban Areas around Greater Cairo: Concept Note», Banque Mondiale

DECEMBRE 2008 À
JANVIER 2009

Chargée de mission, iReVers-Société de l'Information Géographique, Agence Française de Développement (Paris)

- Participation à l'étude «Africapolis : dynamiques de l'urbanisation en Afrique de l'Ouest (1950-2020)»: Traitement et analyse de données géographiques

MAI 2008

Assistante de recherche, Université Paris 7 (Paris)

- Développement d'une base de données géo-statistiques harmonisées sur les agglomérations chinoises pour le projet Chinapolis

DE JANVIER 2007
À JANVIER 2008
ET DE OCTOBRE 2000
À SEPTEMBRE 2004

Chercheur, Centre d'Etudes et de Documentation Economiques, Juridiques et Sociales, CNRS, Ministère des Affaires Etrangères (Le Caire - Egypte)

- Coordination de programmes de recherche sur l'urbanisation et les politiques de régularisation foncière et de l'habitat en Egypte
- Co-animation de l'Observatoire Urbain du Caire Contemporain: promotion de la base de données démographiques, traitement et analyse de données, réalisation de SIG - Rédaction de publications, interventions dans des conférences internationales

DE 2000 À 2009

Consultante (missions, consultances), Coopérations allemande (GIZ) et américaine (USAID), Gouvernorat du Caire, d'Alexandrie, Vivendi (Le Caire, Egypte)

- Réalisation d'un SIG sur les quartiers illégaux du Grand Caire : projet : « Formalization of Egypt's Urban Informal Real Estate Sector »
- Réalisation d'un SIG pour le Gouvernorat d'Alexandrie pour la mise en œuvre d'un système de collecte des déchets solides : « Alexandria Governorate General Cleanliness Project »

FORMATION

2015 Certificat d'Etudes Supérieures Universitaires «Politiques de l'habitat et du logement» à l'Institut d'Urbanisme et d'Aménagement Régional, Université d'Aix-Marseille
2006 Doctorat de Géographie sur les politiques de régularisation foncière et de l'habitat illégal au Caire (mention très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité), Université François Rabelais (Tours), CEDEJ (Le Caire)
1998 DEA de Géopolitique, Université de Paris 8
1997 Maîtrise de Géographie, Université de Paris 8