

Synthèse des diagnostics en marchant GUP /ACSé

de 7 Quartiers
dans 5 Villes
de La Réunion

Les points communs

Problématiques communes des quartiers telles que repérées durant les visites

- La collecte et le ramassage des déchets, ordures ménagères et encombrants
- La circulation, notamment aux abords des établissements scolaires
- Le stationnement + les épaves diverses qui occupent, de plus, des places de parking
- L'état de la voirie
- Les accès piétons, trottoirs, entretien, sécurisation, éclairage public, signalétique
- Les espaces interstitiels (propriété des bailleurs sociaux ou des particuliers)
- Les ruines et vacances
- L'état du bâti, en individuel et collectif pouvant poser problème



Les éléments spécifiques et variables suivant les quartiers





- Présence de parcelles en friche et/ou de logements vacants (construction inachevée, indivision,...pouvant aussi générer des occupations illégales
- Difficulté d'entretien des espaces interstitiels faute de clarification des domanialités
- Difficulté de gestion liée à des rétrocessions inachevées et/ou à l'absence de statuts juridiques clairs (copropriétés de LES ou d'anciens logements sociaux vendus aux occupants)
- Problématique des équipements et services
- Gestion problématique de certains cœurs d'îlots dans l'habitat social collectif : lieu de passage intempestif de deux roues, rassemblement de jeunes, caisse de résonance à l'origine de nuisances sonores, problématique des accès et circulation...

Quelques exemples de pistes et propositions d'intervention

Gérer les domanialités et améliorer le fonctionnement des copropriétés

- construire des syndicats de copropriété et former les copropriétaires
- accompagner les propriétaires pour les travaux d'entretien
- rétrocéder les voies à la mairie (ce qui nécessite préalablement une remise en état) ou passer une convention avec le domaine public
- accompagner les familles dans les démarches d'accession, les interventions techniques à effectuer.

Améliorer le cadre de vie

- Afin d'améliorer la gestion des déchets, tenue d'un atelier ou table ronde, rassemblant la Ville (Services techniques, environnement, ...), la communauté de communes et les bailleurs avec pour objectif de mettre en cohérence les différents services, leur périodicité, leurs modalités d'intervention comme leurs tableaux de bord de suivi d'intervention
- Pour éradiquer les épaves - fiche action GUP afin de rappeler la procédure d'enlèvement en place et de mettre en place les relais par quartier
- Optimiser et gérer les équipements de proximité et envisager des études incluant une participation des habitants pour la création d'équipements de proximité ou structurants

Quelques exemples de pistes et propositions d'intervention

Optimiser l'accompagnement social

- Renforcer le tissu associatif, lui assurer un soutien logistique, professionnalisant et/ou administratif
- Assurer une aide à l'autonomie des ménages qui éprouvent des difficultés dans la gestion de leur logement (accompagnement social individualisé ou collectif, aide à la gestion financière afin de prévenir les situations de surendettement et d'impayés...)
- Sensibiliser les habitants aux enjeux sanitaires, de propreté et de développement durable (économies d'énergie, utilisation/distribution de l'eau, activité de mécanique en plein air...)



EX de propositions d'intervention ou fiches action

Objectifs opérationnels	Actions	Modalités de mise en oeuvre		
		pilote	acteurs	évolution sur 6 mois
Accompagner les familles	Renforcement des moyens d'accompagnement adaptés et de prévention en terme d'éducation spécialisée, d'accompagnement social, d'animation de quartier, effectifs et horaires de présence.	CUCS	CUCS + associations	
Mettre en œuvre des micro-projets participatifs	Aménager des zones délaissées, faire participer les habitants aux chantiers	CUCS	CUCS + associations	
Renforcer et former le tissu associatif	Apporter une aide logistique et professionnaliser les associations, développer le partenariat, organiser des évènements culturels et des ateliers	CUCS	CUCS + associations + bailleurs + Ville	
Rappel des règles de vie en collectivité	Mettre en place une charte partenariale, organiser la mise en œuvre de la rédaction d'un règlement intérieur	CUCS	CUCS + bailleur + associations + CLSPD	
Gestion de proximité des déchets et encombrants	Optimiser l'organisation du ramassage, multiplier les points de collectes	CUCS	C.té communes+ Services Techniques Ville + Bailleurs	